

Acque Veronesi s.c.a r.l. è la società delle acque che gestisce la potabilizzazione e la distribuzione dell'acqua (e non solo) nel territorio di Verona e provincia, costituita il 27 gennaio 2006 con capitale interamente pubblico da un consorzio di 77 comuni è oggi simbolo di efficienza e controllo attivo del territorio Veronese.



Mercato

PRODUZIONE

Settore

LABORATORI

Piattaforma

SQL SERVER

Anno

2012

Soluzioni

PROLABQ LABORATORIO

SISTEMA MONITORAGGIO

SISTEMA DISTRIBUZIONE AVVISI

IGATEWAY

MODULO ATTREZZATURE

IL CLIENTE

Acque Veronesi s.c.a r.l. è una società consortile a capitale interamente pubblico, cui ha aderito la quasi totalità dei Comuni dell'Area gestionale Veronese dell'Ambito Territoriale Ottimale "Veronese".

Nata come società a partecipazione pubblica totalitaria (in quanto per espressa previsione statutaria possono farne parte solo enti pubblici o società di gestione totalmente pubbliche) nel 2006, ad oggi vanta il supporto di 77 comuni nell'area del Veronese.

IL CONTESTO

Il sistema di gestione ProLabQ è stato adottato da AGSM nel 2004 per rispondere alle normali necessità di gestione di impianti di prelievo e del ciclo di vita del campione di laboratorio. Successivamente, cambiata l'intestazione societaria dell'azienda in "Acque Veronesi s.c.a r. L." il direttivo ha deciso di mantenere il software per la gestione del laboratorio grazie alla completezza e alta scalabilità

del prodotto.

Nel periodo successivo al 2006, la collaborazione fra le due aziende è cresciuta di anno in anno consolidando così il rapporto di stima e reciproca fiducia che coinvolge le parti.

LA NOSTRA SFIDA

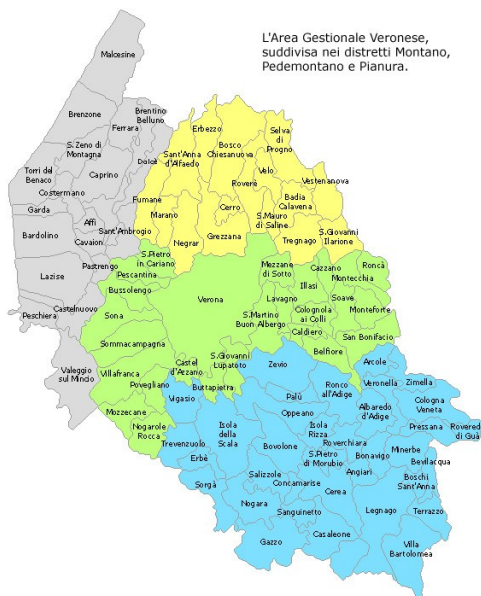
Il progetto di integrazione della commessa in oggetto di questo case study, ha come scopo principale la realizzazione di uno strumento informatico di controllo e segnalazione, integrato ed autonomo che provveda alla gestione completa degli avvisi per le analisi fuori limite, apertura attività di non conformità e distribuzione paperless tramite email delle informazioni alle persone preposte al controllo ed alla risoluzione del problema.

Ecco alcuni punti affrontati durante il progetto :

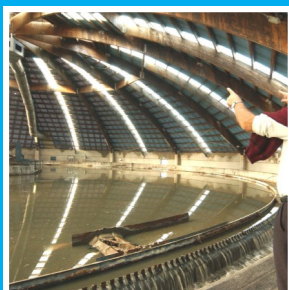
- Gestione destinazioni mail per punto di campionamento
- Controllo per valori fuori limite di legge
- Automatizzazione processo di avviso
- Automatizzazione della creazione del flusso di segnalazioni

PERCHÉ OPENCO?

Completezza e flessibilità del software, gestione rapida delle problematiche e soluzioni integrate a 360° grazie ad un applicativo ALL-IN-ONE, interfacciamento con qualsiasi sorgente dati, competitività dei costi, vasta esperienza nella gestione dei laboratori e dei flussi di lavoro: questi sono i principali motivi che hanno portato alla scelta di Open-Co



Vuoi saperne di più su ProLabQ laboratorio? Scarica la brochure usando un programma per codici QR



Lo sapevate che... La tariffa di Acque veronesi, determinata dall'Aato in un'assemblea pubblica di tutti i sindaci della provincia scaligera, è la meno cara di tutto il Veneto secondo il «Dossier Acqua 2012» di Cittadinanza attiva. La quota media di Verona, 222 euro, è quindi al di sotto della media regionale, 274 euro, come pure di quella nazionale, che è di 290 euro.

me partner del progetto.

LA SOLUZIONE

Per soddisfare i requisiti posti da Acque Veronesi è stato utilizzato come base il software gestionale per laboratorio ProLabQ unito ad iGateway come interfaccia verso gli strumenti, esteso e personalizzato in base alle esigenze emerse in fase di analisi col cliente.

Il flusso di lavoro prevede una prima gestione anagrafica dei punti di prelievo e dei relativi responsabili per ogni livello di superamento dei limiti. ProLabQ nella sua versione base integra già questo confronto tra valori analisi e punti limite.

Ogni giorno, delle procedure scorrono le analisi validate dai responsabili di laboratorio individuando così ogni parametro che sfora i limiti consentiti.

Una volta individuate le criticità, il sistema si prepara allo svolgimento delle attività finali:

- Preparazione e distribuzione delle segnalazioni tramite email con un formato totalmente personalizzabile
- Generazione attività di controllo riassuntive assegnate agli operatori che dovranno gestire il fuori limite rilevato come non conformità.

Le attività di gestione non conformità obbligano l'operatore ad inserire informazioni utili alla tracciabilità del problema quali il motivo del superamento del fuori limite e la soluzione adottata per riportare le condizioni del punto di prelievo ad una situazione ottimale.

L'ultimo stadio del sistema di controllo è la possibilità data agli operatori che gestiscono l'attività correttiva di inviare tutte le informazioni necessarie alla storicizzazione e alla verifica del problema agli organi di verifica di competenza (in questo caso l'ULSS di Verona).

I VANTAGGI

Grazie a ProLabQ laboratorio, tutte le fasi del processo sono automatizzate, le informazioni



riguardanti la gestione del dato analitico sono archiviate e consultabili in ogni momento, è quindi possibile eseguire statistiche e carte di controllo con pochi click, risparmiando tempo prezioso da dedicare alla corretta gestione delle informazioni.

Il sistema ad oggi è in uptime da più di 4 anni senza nessuna interruzione di servizio, mentre il progetto è in continua evoluzione.