

**RECYCLA** nasce nel 2000 come divisione servizi del Gruppo Solyeco con l'obiettivo preciso di dare risposte operative avanzate e certificate alle aziende del settore industriale, artigianale e pubblico nella gestione quotidiana degli adempimenti ambientali. Ha scelto il software LIMS ProLabQ per la conduzione del proprio laboratorio nelle analisi dei rifiuti, presso lo stabilimento a Maniago (PN).



laboratorio e assistenza al cliente; in questo ambito vuole svilupparsi come impresa capace di innovazione gestionale nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza e la salute dei suoi dipendenti e della popolazione; vuole essere un riferimento di eccellenza per il mercato in cui opera.

La sua attività è imposta sull'idea che:

- l'ottimizzazione della gestione del rifiuto comincia dalla fase in cui il rifiuto viene generato
- la produzione e gestione di un rifiuto siano una concreta responsabilità
- siano di fondamentale importanza l'organizzazione degli aspetti logistici e procedurali dal sito di produzione presso il cliente fino alla scelta della più opportuna destinazione finale

Per avere il massimo controllo possibile sulla "vita del rifiuto" Recycla vuole:

- individuare le soluzioni tecnologicamente più avanzate ed economicamente sostenibili per **ridurre quantità e pericolosità dei rifiuti generati**
- ottimizzare le possibilità di **recupero di materia ed energia dai rifiuti**
- garantire la soddisfazione del cliente in termini di **qualità del servizio**

## LA NOSTRA SFIDA

Il progetto richiedeva la realizzazione di uno strumento informatico in grado di conseguire i seguenti obiettivi:

- integrazione del software con lo strumento gestionale aziendale
- integrazione nella gestione automatica degli attestati di rischio sui rifiuti
- gestione dell'intero ciclo del campione dall'accettazione in laboratorio, inserimento delle analisi, validazione dei dati e invio dei certificati di analisi ai clienti

## IL CLIENTE

Recycla, del Gruppo Solyeco, si propone come interlocutore affidabile e responsabile nel soddisfare le aspettative dell'azienda cliente in campo ambientale fornendo soluzioni su misura, praticabili e soprattutto economicamente sostenibili.

All'ubicazione dei diversi Centri Servizi dislocati sul territorio ed alla capacità ricettiva dei propri impianti di oltre **70.000 tonnellate di rifiuti**, corrisponde una capacità operativa ormai proverbiale, che si contraddistingue per tempestività e qualità degli interventi.

I servizi che Recycla offre seguono i seguenti principi:

- miglioramento costante delle tecnologie impiegate
- utilizzo delle strutture più affidabili
- massima efficienza ed efficacia nelle prestazioni
- massima trasparenza nel rapporto di fornitura dei servizi
- sviluppo a tutti i livelli organizzativi della cultura ambientale
- valutazioni obiettive delle prestazioni di servizio attese
- valutazioni obiettive delle prestazioni di servizio erogate
- miglioramenti costanti nelle comunicazioni
- aggiornamento costante del personale dell'azienda
- miglioramento costante della professionalità

## IL CONTESTO

La società Recycla svolge attività di raccolta, eliminazione o recupero di rifiuti pericolosi o non pericolosi, attività di

### Mercato

INDUSTRIALE

ARTIGIANALE

PUBBLICO

### Settore

CHIMICO AMBIENTALE

### Piattaforma

SQL SERVER 2008 R2

### Anno

2012

### Soluzioni

PROLABQ

VERTICALE RIFIUTI

PQSERVICE

I-GATEWAY

STATISTICHE





- gestione delle analisi chimiche di classificazione e caratterizzazione dei rifiuti, analisi e prove per la classificazione merci/rifiuti ai fini ADR
- acquisizione dei risultati analitici dalla strumentazione di laboratorio
- sviluppo di reportistica personalizzata per rapporto di prova, fogli di lavoro, certificati per clienti e report legati al trasporto dei rifiuti
- creazione di statistiche personalizzate ed estrazioni excel

## PERCHÉ OPENCO?

Completezza e flessibilità del software, gestione delle problematiche emerse a 360° con un applicativo ALL-IN-ONE con un verticale rifiuti dedicato, competitività dei costi: questi sono i principali motivi che hanno portato alla scelta di OpenCo come partner del progetto.

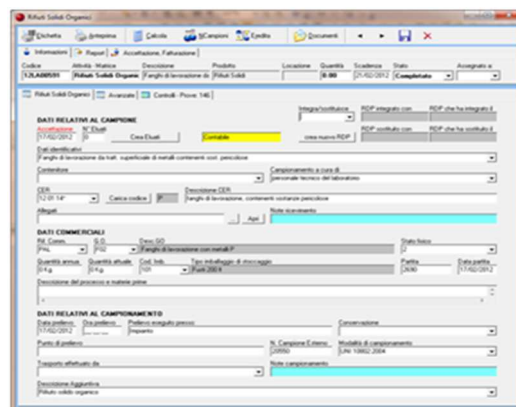
## LA SOLUZIONE

Per soddisfare i requisiti posti da Recycla è stato utilizzato il software ProLabQ e il verticale rifiuti che, grazie alla sua elevata flessibilità consente di adattarsi agevolmente a qualsiasi esigenza sulla gestione e classificazione dei rifiuti.

L'avviamento iniziale dei laboratori è stato completato nell'arco di tre mesi centrando pienamente l'obiettivo: fin dai primi giorni di utilizzo ProLabQ si è confermato un sistema agile e potente, capace di supportare interamente sia i processi che le modalità operative dei tecnici.

## I VANTAGGI

Il responsabile di laboratorio ha ottenuto uno strumento semplice ed efficiente per controllare in tempo reale lo stato di



avanzamento di ciascun campione.

Mediante l'utilizzo della configurazione dei parametri e classi del verticale rifiuti i tecnici di laboratorio possono gestire in completa autonomia le classi, le frasi di rischio e i giudizi ai fini dello smaltimento in discarica.

I campioni gestiti nel verticale calcolano in automatico le sommatorie delle classi ed elaborano la classificazione del rifiuto analizzato.

Grazie al modulo PQService è stato possibile realizzare un elevato grado di integrazione con il sistema gestionale, in particolare per quanto riguarda la chiusura dei certificati di analisi e la generazione degli attestati di conformità.

Questo e l'acquisizione dei dati analitici operata mediante il modulo I-Gateway ha consentito di diminuire sensibilmente il tempo dedicato al data entry.

L'uniformità a livello di anagrafiche tecniche (analisi, metodi, unità di misura, punti e luoghi di prelievo) permette di sviluppare analisi statistiche e facilita l'estrazione di dati per la gestione amministrativa.

## SVILUPPI FUTURI

Ulteriori benefici potrebbero derivare dall'integrazione in ProLabQ del verticale emissioni per la gestione completa del controllo analitico di emissioni in atmosfera e della qualità dell'aria in ambienti interni ed esterni di lavoro.