

Case history

LE SOLUZIONI DI GESTIONE OPEN.CO NELLA REALTÀ CANTINE RIUNITE & CIV

Il primo gruppo vitivinicolo italiano, Cantine Riunite & Civ, sceglie le soluzioni Open.Co per migliorare la gestione dei processi produttivi, il controllo qualità e la rintracciabilità di produzione.

Il Cliente

Con la fusione tra Cantine Riunite di Reggio Emilia e Civ di Modena, avvenuta il 1° settembre 2008, si è realizzato il progetto di integrazione che ha portato alla nascita di un Gruppo che può contare su circa 780 mila quintali di uva conferita tra le zone di Reggio Emilia, Modena e Bologna dai 2.800 Soci viticoltori, a cui vanno aggiunti altri 200 mila ettolitri di conferimento apportati dalle 20 cantine associate. Dopo la fusione tra Cantine Riunite di Reggio Emilia e Civ di Modena, la nuova cooperativa Cantine Riunite & Civ acquista la totalità delle quote del Gruppo Italiano Vini creando in questo modo un Gruppo in grado di generare un fatturato consolidato di oltre 450 milioni di euro. Il Gruppo Italiano Vini è una delle più importanti aziende italiane e mondiali del settore vinicolo con un fatturato di ca. 300 milioni di euro ed una produzione di ca. 80 milioni di bottiglie.

Il Contesto

Le Cantine Cooperative Riunite sono state la prima azienda vinicola italiana a dotarsi di un processo produttivo interamente certificato UNI EN ISO 9002. Fino al 2004 avevano utilizzato soluzioni software non standard e che non permettevano un adeguato coordinamento fra le funzioni di pianificazione e controllo della produzione e l'assicurazione qualità.

Il Gruppo Italiano Vini ha una solida tradizione di cura di tutti gli aspetti del controllo qualità; la certificazione ISO9000 è stata ottenuta fin dal 1999, mentre nel corso del 2005 è stata raggiunta anche la complessa certificazione BRC/IFS.

Obiettivi e lo sviluppo del progetto

Dato per assunto che non può esistere un'unica, omnicomprensiva soluzione "pronta all'uso" per tipi di problemi e realtà così diverse, l'ipotesi di partenza del progetto era la possibilità di definire un'unica piattaforma tecnologica su cui implementare soluzioni diverse, ricche di funzioni di base ma in grado di supportare una adeguata crescita dello strumento man mano che le esigenze applicative si modificano nel tempo.

Il progetto è stato impostato sulle logiche di gestione per processi descritte nelle norme ISO9001:2000, che stanno alla base delle certificazioni che molte aziende hanno già ottenuto.

Gli obiettivi di progetto sono stati divisi in cicli successivi, che prevedevano:

- Mappatura sul software dei magazzini di locazione e delle fasi di processo del ciclo attivo,
- Avviamento dei laboratori di controllo qualità
- Sviluppo di report adeguati per gli ordini di lavoro, i fogli di analisi ed i relativi certificati, gli elenchi di movimentazioni ed i saldi di magazzino
- Perfezionamento delle attività specificamente dedicate ai trattamenti sul prodotto sfuso
- Estensione del software per la gestione della programmazione e della pianificazione delle attività
- Estensione all'uso di terminali portatili

Perché Open.Co

Il mondo Open.Co è costituito da oltre 160 clienti tra laboratori di prova ed aziende di produzione, per un totale di oltre 1.350 postazioni client, distribuiti sul territorio nazionale ed oltre.

In ambiente vitivinicolo Open.Co, grazie al software Prolab.Q, è leader di mercato per la gestione tecnica della cantina, ed è stato adottato nei principali laboratori enologici di riferimento in Italia ed è in uso in oltre 50 aziende di produzione vitivinicola.

Prolab.Q il software aperto alla personalizzazione

Il software Prolab.Q permette al cliente di poter personalizzare la tipologia di attività e processi produttivi che intende gestire.

Fondamentale a questo proposito è stata la fase di mappatura dei processi di produzione che ha portato alla creazione di una struttura grafica ad albero suddivisa in sezioni specifiche per le diverse sedi.

Andiamo ad analizzare in dettaglio le fasi gestite presso le Cantine Riunite :

Logistica ingresso/uscita

L'utilizzo di Prolab.Q consente di gestire le fasi di ricevimento delle cisterne e conferimento uve dai soci e la registrazione dei gruppi ricevimenti dei carri fino al riempimento dei tank con il calcolo delle medie babo, acidità, etc. In questo modo è possibile collegare la rintracciabilità delle masse presenti in cantina con i carri di uva in arrivo ed ai relativi parametri analitici, arrivando quindi fino al vigneto del conferente.



Vanni Lusetti
Direttore Generale
Cantine Riunite & Civ

Movimentazione e rintracciabilità

Il primo step di gestione della movimentazione è stata la creazione delle Anagrafiche magazzini e locazioni e la mappatura di cantina che consente il monitoraggio di locazioni di qualunque tipo (serbatoi, vasche, botti, barrique, linee imbottigliamento, ecc).

Per quanto riguarda la rintracciabilità di produzione il software consente di interrogare in tempo reale gli archivi storici del sistema per estrarre in forma grafica e/o testuale la storia completa di un prodotto ed in particolare la rintracciabilità diretta ed inversa.

Pianificazione

Il software consente la pianificazione di qualunque tipo di attività, supportando

sia la fase di programmazione, sia la successiva registrazione delle attività svolte.

L'attività di pianificazione in ambiente di cantina raggiunge la sua massima espressione nella possibilità di progettare le MASSE ed i TAGLI.

Laboratorio

Le attività analitiche del laboratorio di controllo qualità sono state completamente integrate, e gli automatismi del software (statistiche e calcolo automatico delle medie teoriche in base alle operazioni di blend) permettono di individuare i reali punti critici approfondendo i relativi controlli.

La gestione dei laboratori del Gruppo Italiano Vini, il cuore di tutto il sistema, è stata organizzata in modo da garantire autonomia alle varie sedi, ma in un contesto armonico.

Dalla programmazione giornaliera si ottengono dei fogli di lavoro stampati e delle etichette adesive con codici a barre, che vengono consegnate in anticipo agli operatori responsabili dei campionamenti. Il monitoraggio degli andamenti analitici da parte dei responsabili della produzione da la possibilità in ogni momento di esaminare, attraverso grafici e confronti tabellari, tutta la storia analitica di una partita di vino.

Qualità

In Prolab.Q sono stati registrati e contestualizzati tutti i principali documenti del Sistema Qualità interno all'azienda. Tale gestione integrata al sistema è stata organizzata in una serie di modelli di attività dedicati alla rilevazione di eventi tipici della gestione in qualità (non conformità, azioni preventive e correttive, i reclami dei cliente e le richieste di miglioramento, i corsi di formazione, gli indicatori di efficacia ed efficienza sulle diverse attività aziendali, le schede di valutazione fornitori, etc). A questi documenti è stata inoltre aggiunta la documentazione relativa agli specifici requisiti degli schemi di certificazione IFS/BRC (gestione vetri, igiene degli ambienti, etc).

Prodotti enologici e sussidiari

Attività perfettamente integrata in Prolab.Q è la gestione informatizzata delle operazioni relative ai prodotti enologici, materiali sussidiari di produzione (tappi, bottiglie, ecc) e ai materiali di consumo del laboratorio.

Gli ordini e le richieste di materiale vengono inoltrati direttamente ai fornitori via fax e via email, con una precisione al singolo articolo e lotto.

Manutenzioni

Come per la gestione dei prodotti enologici e dei sussidiari in laboratorio abbiamo informatizzato la gestione strutturata sia delle apparecchiature e degli strumenti di analisi in laboratorio sia in ambiente di produzione (macchinari, pompe, sensori, vasche, ecc).

Le scadenze degli interventi vengono definite ed assegnate ai reparti ed ai singoli operatori ed una volta registrati gli interventi in scadenza, il sistema ricalcola la successiva scadenza secondo la frequenza impostata dal sistema.

Terminali portatili

A supporto delle attività di movimentazione in magazzino e barriera è stato sviluppato per Riunite un software appositamente progettato per gestire, tramite l'utilizzo di terminali portatili a radiofrequenza, tutte le principali operazioni di cantina con la possibilità di caricare sul terminale tutte le attività svolte, i saldi iniziali e di scaricare successivamente la lista di operazioni svolte.

Open.co

Via Ronchetto, 37 - Pedemonte VR
Tel. +39.045.770.44.69
fax +39.045.689.95.03
www.openco.it - info@openco.it